



**”En wat
kunnen we
nog meer
voor u doen?”**

Advies, thuisbezorging en alle
andere diensten van uw apotheek

Uw
APOTHEEK

Bij de apotheek kunt u terecht voor medicijnen. Dat weet iedereen. Maar wat doet de apotheek nog meer voor u? En wat gebeurt er eigenlijk achter de schermen? Verrassend veel, zoals u in deze folder kunt lezen. Gaat u er even voor zitten. Dan krijgt u een duidelijk beeld van het doen en laten in uw apotheek en van wat men daar allemaal voor u en uw gezondheid kan betekenen.

Zorgvuldigheid voorop

Wanneer u het recept bij de balie afgeeft, kijkt de apotheker of een assistent nauwkeurig na of het duidelijk en volledig is. Waar letten ze nog meer op? In de computer van de apotheek wordt gekeken of u deze medicijnen al eerder heeft gebruikt. Bovendien wordt nagegaan of de voorgeschreven hoeveelheid die u per dag moet gebruiken, in orde is. Ook wordt gekeken of het voorgeschreven middel problemen kan opleveren als u het gebruikt in combinatie met andere middelen.

Het kan voorkomen dat een geneesmiddel minder of niet geschikt is voor bepaalde mensen. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn bij zwangerschap of borstvoeding, of bij mensen die behandeld worden met geneesmiddelen tegen hoge bloeddruk. Zo nodig neemt de apotheek - in overleg met u - contact op met de arts die het geneesmiddel heeft voorgeschreven.

Controle in het kwadraat.

Na de controle van het recept begint het klaarmaken van het geneesmiddel. De verpakkingen worden voorzien van een etiket dat door minimaal twee assistenten wordt gecontroleerd. Aan het eind van de dag controleert de apotheker alle recepten nogmaals. Men werkt dus heel secuur in de apotheek. En dat moet natuurlijk ook, want er zijn medicijnen waarbij zelfs een klein foutje schadelijk kan zijn voor uw gezondheid.

Vraag gerust advies.

Het is gebleken dat mensen hun medicijnen beter gebruiken als ze goed geïnformeerd zijn. Veel informatie staat in de bijsluiter, de tekst die u in de verpakking vindt. De belangrijkste informatie kunt u op het etiket terugvinden. Daarnaast is het een goede gewoonte van de apotheek u ook mondeling een toelichting te geven. Mocht u toch nog vragen hebben: stelt u ze dan gerust. Dit kan uiteraard ook telefonisch.

Medicijnen op maat gemaakt.

Apothekers en -assistenten hebben in hun opleiding geleerd hoe ze zelf geneesmiddelen moeten bereiden. Dat komt nog alle dagen goed van pas, ook al worden de meeste medicijnen tegenwoordig door de industrie geleverd.

Uw dokter kan de apotheek vragen speciaal voor u een geneesmiddel te maken. Het gaat dan vaak om een bijzondere samenstelling van een zalf of om een geneesmiddel dat niet standaard te leveren is.

Heeft bijvoorbeeld een kind problemen met het slikken van tabletten of capsules, dan kan de apotheek het geneesmiddel in de vorm van drankje of zetpil maken.

Ook bij kleine kwaaltjes.

Als u de oplossing zoekt voor een eenvoudig kwaaltje - u heeft ergens last van, maar u vindt een bezoek aan de huisarts niet echt nodig - dan kunt u prima in de apotheek terecht. Binnenlopen kan zonder afspraak en deskundig personeel staat graag voor u klaar.

U kunt bij de apotheek niet alleen voor goede raad terecht, maar ook voor geneesmiddelen voor zelfzorg, thermometers en andere artikelen die met ziekte en gezondheid te maken hebben.

De medewerkers in de apotheek adviseren u graag bij uw keus. Soms geven zij u de raad eerst uw arts te raadplegen. Het kan ook voorkomen dat zij u aanraden niets te gebruiken.

Dag en nacht verkrijgbaar.

De wet eist dat geneesmiddelen 24 uur per dag verkrijgbaar zijn. U kunt dus dag en nacht bij de apotheek terecht, ook in het weekeinde.

In plaatsen met meerdere apotheken worden nacht- en weekeindediensten afgewisseld. Welke apotheek dienst heeft, staat aangegeven bij de apotheken en in de lokale krant.

Kijkje in de portemonnee.

Verdienen de apothekers meer aan dure geneesmiddelen dan aan goedkope? Nee, dat is niet zo. De apothekers ontvangen een vaste vergoeding (circa f 10,-) voor elk receptmedicijn dat ze afleveren, onverschillig of het gaat om een goedkoop of een duur middel.

Daarnaast krijgen zij een premie wanneer zij dure geneesmiddelen vervangen door even goede, maar goedkopere medicijnen. Zo hebben apotheker; patiënt en verzekeraar dus meer baat bij het afleveren van goedkope medicijnen.

De apothekers leveren door het vervangen van duurdere geneesmiddelen, het zogeheten substitueren, een belangrijke bijdrage aan de beheersing van de kosten van de gezondheidszorg. (De vervanging leidde in 1994 tot een besparing van ruim f 134 miljoen.)

Nederlanders slikken weinig medicijnen.

Ons land behoort tot de Europese landen met een relatief laag geneesmiddelengebruik per hoofd van de bevolking. In landen als Frankrijk en Italië is de geneesmiddelenconsumptie zelfs meer dan twee maal zo hoog als in Nederland.

Dit houdt vooral verband met het terughoudende voorschrijfgedrag van de Nederlandse artsen. En dat komt ook door het overleg dat apothekers en artsen regelmatig op lokaal niveau voeren, waarbij verantwoord geneesmiddelengebruik centraal staat.

En de prijzen van geneesmiddelen? Ook die verschillen sterk van land tot land. In Nederland is de industrie tot dusverre vrij in de vaststelling van de prijzen. In veel andere landen doet de overheid dat, al dan niet in overleg met de fabrikanten.

Thuisbezorgen kan ook

Zeker voor mensen met een handicap, zieke mensen, ouderen of mensen die slecht ter been zijn kan het moeilijk zijn om geneesmiddelen bij de apotheek af te halen. Bij alle apotheken bestaat de mogelijkheid om geneesmiddelen thuisbezorgd te krijgen. Informeer dus even bij uw eigen apotheek.

Voorlichting om mee te nemen.

In elke apotheek ziet u wel folders over bijvoorbeeld geneesmiddelen en zwangerschap, ouderen en geneesmiddelengebruik etc. Die folders zijn praktisch altijd gratis. neem gerust mee wat u thuis op uw gemak wilt bekijken.

Ondersteuning thuis.

De apotheek wordt steeds meer ingeschakeld om de patiënt ook bij thuiszorg professioneel van dienst te zijn. Bij die ondersteuning van de thuiszorg kunt u denken aan voeding via een infuus, infuuspompen met pijnbestrijdingsmiddelen en incontinentiemateriaal.

Wat te doen met oude medicijnen?

Het is verstandig van tijd tot tijd het medicijnkastje op te ruimen. Verouderde medicijnen kunt u beter weg doen dan bewaren. Gooi ze niet zomaar weg, spoel ze ook niet door het toilet, maar breng ze naar uw apotheek.

En als u nog vragen heeft?

Misschien wilt u nog nadere informatie over geneesmiddelengebruik. Voor een persoonlijk advies kunt u natuurlijk contact opnemen met uw apotheek.

Voor meer algemene vragen kunt u bellen met de Geneesmiddel-Infolijn, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 10.00-16.00 uur onder het gratis telefoonnummer 06-0998877.

Kwaliteit en patiënt centraal.

Via hun beroepsorganisatie (KNMP) Zitten de apothekers frequent met "Den Haag" rond de tafel. Vaak gaan die vergaderingen over mogelijkheden om de kwaliteit van de gezondheidszorg hoog te houden en toch de kosten te beperken. De KNMP streeft naar maatschappelijk aanvaardbare kosten van geneesmiddelen en stelt steeds de belangen van de patiënt centraal.

